

**AVISO DE PRIVACIDAD**

De acuerdo a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio del 2010, **ECO, Corporación Empresarial México S.A. de C.V. que para efectos de este Aviso de Privacidad se denominará ECO University** con domicilio en Tacaná # 200, Colonia Xinantecátl, Metepec, Estado de México, declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas y declara ser responsable de los datos personales que recaba, del uso que se les dé y de la protección de los mismos. Hace de su conocimiento que esta información es tratada estrictamente de forma confidencial.

**DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS Y SU USO**

Actividad en la que se recopilan los datos personales	Tipos de datos personales que obtenemos	Uso de los datos personales
<p><b>Información recopilada durante la - solicitud de uno de nuestros servicios</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y Apellido</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Número de teléfono</li> <li>• Información del pago</li> <li>• Datos de facturación</li> <li>• Cuenta personal para acceso a plataforma de seguimiento servicio.</li> <li>• Datos bancarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para responder sus consultas</li> <li>• Dar respuesta a dudas o enviar información de nuestros servicios</li> <li>• Enviar una cotización</li> <li>• Generar indicadores internos</li> <li>• Para finalidades estadísticas</li> <li>• Proporcionarle el servicio solicitado.</li> <li>• Permitirle acceder y usar plataformas de seguimiento al servicio cuando se solicite.</li> <li>• Administrar cualquier contacto que tenga con nosotros durante la prestación del servicio.</li> <li>• Elaborar la facturación correspondiente en caso de que así se requiera.</li> <li>• Evaluar la calidad de nuestros servicios</li> </ul>
<p><b>Información recopilada durante la prestación de nuestros servicios.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y Apellido</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Número de Teléfono</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de facturación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar el contrato, convenio y/o documentos que constate la relación comercial y de negocios con <b>ECO University</b>.</li> <li>• Elaborar las constancias, diplomas o certificados a los que sean acreedores.</li> <li>• Evaluar la calidad de nuestros servicios</li> </ul>

Todos los Documentos dentro del Sistema de Gestión son controlados

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de información a su domicilio como certificados, manuales etc.</li> <li>• La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la presentación de los servicios.</li> <li>• Los datos bancarios serán requeridos cuando sea necesario realizar un reembolso o devolución por un servicio no realizado o cancelado por ECO o el Cliente.</li> </ul>
<p><b>Suscripción a boletines y comunicaciones comerciales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y Apellido</li> <li>• Correo Electrónico</li> <li>• Nombre Compañía</li> <li>• Número de Teléfono</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviarle comunicaciones comerciales (cuando nos lo soliciten)</li> <li>• Mantener una lista de supresión actualizada si ha solicitado no ser contactado</li> <li>• Hacer análisis o recopilar estadísticas</li> </ul>
<p><b>Navegación Online</b>  <b>Información recopilada por cookies (propias, de terceros, sesión, técnicas y de personalización) o tecnologías similares como parte de su navegación en los sitios web de ECO University.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos relacionados con el uso de nuestro sitio web por su parte:</li> <li>• De dónde viene</li> <li>• Páginas que observó</li> <li>• Duración de su visita</li> <li>• Información técnica:</li> <li>• Dirección IP</li> <li>• Información navegador</li> <li>• Información dispositivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para adaptar nuestros servicios a las necesidades de nuestros clientes.</li> <li>• Para remitirle recomendaciones o comunicaciones comerciales basadas en sus intereses</li> <li>• Para mostrar nuestra página web de una manera personalizada</li> <li>• Para permitir el correcto funcionamiento de nuestro sitio web: <ul style="list-style-type: none"> <li>— visualización adecuada del contenido,</li> <li>— personalización de la interfaz, como el idioma</li> <li>— parámetros propios de su dispositivo, incluida la resolución de su pantalla</li> <li>— mejora de nuestro sitio web, por ejemplo, probando nuevas ideas.</li> <li>— Para garantizar que el sitio web sea seguro y lo proteja contra el fraude o el uso indebido de nuestros sitios web o servicios</li> </ul> </li> </ul>

Todos los Documentos dentro del Sistema de Gestión son controlados

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para hacer estadísticas.</li> </ul>
--	--	--

<b>Actividad en la que se recopilan los datos personales</b>	<b>Tipos de datos personales que obtenemos</b>	<b>Uso de los datos personales</b>
<b>Información recopilada durante la - solicitud de uno de nuestros servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y Apellido</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Número de teléfono</li> <li>• Información del pago</li> <li>• Número de empleados en caso de personas morales.</li> <li>• Página web en caso de personas morales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para responder sus consultas</li> <li>• Dar respuesta a dudas o enviar información de nuestros servicios</li> <li>• Enviar una cotización</li> <li>• Realizar la inscripción a nuestros cursos</li> <li>• Generar indicadores internos</li> <li>• Para finalidades estadísticas</li> </ul>
<b>Información recopilada durante la prestación de nuestros servicios.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y Apellido</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Número de Teléfono</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de facturación</li> <li>• Cuenta personal para acceso a plataforma de seguimiento servicio.</li> <li>• Datos bancarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionarle el servicio solicitado.</li> <li>• Permitirle acceder y usar plataformas de seguimiento servicio cuando se solicite.</li> <li>• Administrar cualquier contacto que tenga con nosotros durante la prestación del servicio.</li> <li>• Elaborar la facturación correspondiente en caso de que así se requiera.</li> <li>• Elaborar las constancias, diplomas o certificados a los que sean acreedores.</li> <li>• Evaluar la calidad de nuestros servicios</li> <li>• La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la presentación de los servicios.</li> <li>• Los datos bancarios serán requeridos cuando sea necesario realizar un reembolso o devolución por un servicio no realizado o cancelado por ECO o el Cliente.</li> </ul>

Todos los Documentos dentro del Sistema de Gestión son controlados

Actividad en la que se recopilan los datos personales	Tipos de datos personales que obtenemos	Uso de los datos personales
<b>Suscripción a boletines y comunicaciones comerciales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y Apellido</li> <li>• Correo Electrónico</li> <li>• Nombre Compañía</li> <li>• Número de Teléfono</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviarle comunicaciones comerciales (cuando nos lo soliciten)</li> <li>• Mantener una lista de supresión actualizada si ha solicitado no ser contactado</li> <li>• Hacer análisis o recopilar estadísticas</li> </ul>
<b>Navegación Online</b> <b>Información recopilada por cookies (propias, de terceros, sesión, técnicas y de personalización) o tecnologías similares como parte de su navegación en los sitios web de ECO University.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos relacionados con el uso de nuestro sitio web por su parte:</li> <li>• De dónde viene</li> <li>• Páginas que observó</li> <li>• Duración de su visita</li> <li>• Información técnica:</li> <li>• Dirección IP</li> <li>• Información navegador</li> <li>• Información dispositivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para adaptar nuestros servicios a las necesidades de nuestros clientes.</li> <li>• Para remitirle recomendaciones o comunicaciones comerciales basadas en sus intereses</li> <li>• Para mostrar nuestra página web de una manera personalizada</li> <li>• Para permitir el correcto funcionamiento de nuestro sitio web:               <ul style="list-style-type: none"> <li>— visualización adecuada del contenido,</li> <li>— personalización de la interfaz, como el idioma</li> <li>— parámetros propios de su dispositivo, incluida la resolución de su pantalla</li> <li>— mejora de nuestro sitio web, por ejemplo, probando nuevas ideas.</li> <li>— Para garantizar que el sitio web sea seguro y lo proteja contra el fraude o el uso indebido de nuestros sitios web o servicios</li> </ul> </li> <li>• Para hacer estadísticas.</li> </ul>
<b>Comunicaciones comerciales.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre comercial</li> <li>• Logo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicidad en redes sociales y página web</li> </ul>

Todos los Documentos dentro del Sistema de Gestión son controlados

**TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

**ECO University** Transferirá a **Exemplar Global** los datos de los participantes de cursos que sean considerados como COMPETENTES en las unidades de competencia registradas bajo el esquema TPECS (Training Provider and Examiner Certification Scheme) con la finalidad de que ellos tengan acceso a los beneficios de lograr la certificación personal. **Exemplar Global**, establecerá contacto directo con los participantes para dar información sobre certificaciones personales que complementen su formación.

**ECO University** manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente Aviso de Privacidad.

**TIEMPO EN EL QUE SE CONSERVAN LOS DATOS PERSONALES**

- Cuando solicite un servicio, conservamos sus Datos personales durante la duración de nuestra relación contractual y de acuerdo con las normas específicas de aplicación al servicio que se preste.
- Cuando se contacte con nosotros para una consulta mantendremos sus datos personales durante el tiempo necesario para el tratamiento y proceso de su consulta.
- En los casos en que haya prestado su consentimiento para acciones de comercialización directa, conservaremos sus Datos personales hasta que se cancele la suscripción o solicite que los eliminemos o después de un período de inactividad (sin interacción con nosotros) definido de conformidad con las reglamentaciones y directrices locales.
- Cuando las cookies se colocan en su computadora, las guardamos durante el tiempo que sea necesario para lograr sus propósitos) y por un período definido de conformidad con las reglamentaciones y directrices locales.
- Para los candidatos, conservamos sus Datos personales de conformidad con la normativa aplicable.

**MANEJO DE DATOS PERSONALES.**

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

**BAJA Y CAMBIOS DE DATOS PERSONALES.**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no

Todos los Documentos dentro del Sistema de Gestión son controlados

---

se requieran para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas u oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos.

En caso de que no desee recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio a la dirección electrónica: **info@ecouniversity.education**.

Para resolver cualquier duda sobre este aviso de privacidad, sobre nuestras políticas, o para ejercer cualquiera de tus derechos sobre tu información personal, tales como acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO), puede solicitarlo directamente a través de nuestro correo **info@ecouniversity.education** desde el correo electrónico con el cual está registrado con nosotros. Si por alguna razón ya no contaras con este correo, podrás presentarte de manera personal en el domicilio establecido en el presente aviso y, previa identificación oficial.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado; dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de la página web **<https://ecouniversity.education/>**

## **POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO**

### **1. Devoluciones por Cursos en Línea:**

- 1.1. Reembolsos Iniciales: Los clientes tienen derecho a solicitar un reembolso completo dentro de un plazo de 7 días a partir de la fecha de compra inicial, siempre y cuando no hayan accedido a ningún contenido del curso adquirido.
- 1.2. Reembolsos Parciales: En el caso de que el cliente haya accedido a parte del contenido del curso dentro del período de 7 días, se retendrá un cargo administrativo del reembolso total para cubrir los costos asociados con el acceso al material.
- 1.3. Expiración del Período de Reembolso: Después de transcurridos los primeros 7 días desde la compra, no se aceptarán solicitudes de reembolso para cursos en línea, independientemente del nivel de acceso al contenido.

### **2. Proceso para solicitud de Devolución:**

Los clientes que deseen solicitar un reembolso deben enviar un correo electrónico a **info@ecouniversity.education**. Toda solicitud de reembolso debe incluir información precisa, incluyendo el nombre del cliente, el nombre del curso, la fecha de compra, evidencia del pago y una justificación clara para la solicitud de reembolso.

Todos los Documentos dentro del Sistema de Gestión son controlados



---

### **3. Proceso de Reembolso:**

Una vez recibida la solicitud se dará respuesta por correo informando el monto a devolver. Las solicitudes de reembolso dentro de un período máximo de 7 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud completa. Los reembolsos se realizarán utilizando el mismo método de pago que se utilizó en la transacción original, a menos que se acuerde lo contrario entre las partes involucradas.

Para cualquier consulta o clarificación relacionada con nuestras políticas de devolución y reembolso, invitamos a los clientes a ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte a través de la dirección de correo electrónico proporcionada: **info@ecouniversity.education**.

### **4. Términos y condiciones**

Las transacciones dentro del sitio se llevarán a cabo mediante la pasarela de pagos de Openpay.

Todos los Documentos dentro del Sistema de Gestión son controlados